



Єдина Соціальна Мережа

Соціальний вісник
Спеціальний випуск **2021**

• Харківська міська рада • Департамент соціальної політики • Управління з соціальних питань •
• Харківський міський соціальний проєкт «Єдина соціальна мережа» •

У ВІСНИКУ:

Громадські обговорення
Засідання Комітету доступності2

Офіційно

Безбар'єрність в Україні9

Електронний кабінет особи з інвалідністю 10

Спрощена процедура отримання ТЗР
людьми з інвалідністю 11

Транспортна доступність
в Україні та Харкові 12

Інформаційна доступність
Послуга он-лайн перекладу
на жестову мову для глухих 16

Сервіс УТОГ 17

Школа перекладача жестової мови 18

Цифровий прорив глухих людей 18

Працевлаштування осіб з інвалідністю
Портал «Працюй вільно» 19

Місто піклується про тебе
«Дія. QR» в сфері надання
соціальних послуг 20

Картка харків'янина 20

Харків безбар'єрний – 202121

Культура. Мистецтво. Туризм. Інклюзія..... 23

Спортивний рух осіб з інвалідністю 26

Міжнародний тиждень глухих людей 28





СТАН ДОСТУПНОСТІ ОБ'ЄКТІВ СОЦІАЛЬНОЇ ТА ІНЖЕНЕРНО-ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ КИЇВСЬКОГО РАЙОНУ ТА ДОСТУПНІСТЬ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я МІСТА ХАРКОВА

24 березня 2021 у малій залі міськвиконкому відбулося чергове засідання Комітету забезпечення доступності маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури м. Харкова. На порядку денному питання стосовно стану доступності об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури Київського району та доступності закладів охорони здоров'я міста Харкова для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Засідання пройшло під головуванням заступника міського голови з питань охорони здоров'я та соціального

захисту населення, голови комітету доступності – Світлани Олександрівни Горбунової-Рубан за участі директорів профільних Департаментів Харківської міської ради, голів депутатських постійних комісій, заступників голів адміністрацій районів міста Харкова, керівників громадських організацій.

У вступному слові С. О. Горбунова-Рубан проінформувала присутніх про те, що з 1 квітня 2019 року набули чинності державні будівельні норми (ДБН) інклюзивності будівель і споруд. Це означає, що будь-яка людина, незалежно від своїх фізичних здібностей, повинна мати можливість потрапити в будівлю і отримати



Пандус до будівлі адміністрація Київського району ХМР по вулиці Чернишевська, 55



Ліфт у Центрі надання «Прозорий офіс» Київського району



потрібну їй послугу. Якщо раніше подібні норми носили рекомендаційний характер, то тепер є обов'язковими.

По першому питанню порядку денного – «Про стан доступності об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури Київського району міста Харкова» доповідав В. В. Івлєв – заступник голови Адміністрації Київського району Харківської міської ради з соціальних та гуманітарних питань.

В своїй доповіді він зазначив, що в Київському районі впроваджуються заходи щодо створення сприятливих умов життєдіяльності для маломобільних груп населення.

В районі проживає близько 185 тисяч мешканців, серед яких на обліку в Управлінні соціального захисту населення району перебуває 8321 особа з інвалідністю, у тому числі 470 дітей. На колісних кріслах пересуваються 234 особи, з них 37 дітей.

В районі забезпечений повний доступ до будівлі адміністрації по вул. Чернишевській, 55, в якій здійснюється прийом громадян Управлінням соціального захисту населення та Пенсійним фондом. Будівлю облаштовано пандусом, в будівлі є ліфт та санітарно-гігієнічне приміщення, який облаштовано допоміжними пристроями для маломобільних груп населення.

В прозорому офісі Київського району витримані всі стандарти для доступу людей з інвалідністю та маломобільних груп населення до соціальної інформації та послуг: в т. ч. візуалізація стану черги на великому моніторі та голосове запрошення до спеціаліста, встановлено занижений термінал електронної черги, на ресепшені є можливість ознайомитися з інформацією про перелік та порядок надання послуг, надрукованою шрифтом Брайля. Для осіб з проблемами слуху консультації надаються жестовою мовою.

Через створений веб-сайт Центрів надання послуг «Прозорий офіс» – www.prozoriy-office.kharkov.ua надана можливість попереднього запису на прийом до Центру надання послуг «Прозорий офіс», що дозволяє спланувати свій день та отримати комплекс послуг.

Батьки новонароджених, в т. ч. з вадами слуху, можуть скористатись комплексною послугою «є Малютко», і по одній – єдиній заяві отримати 10 послуг у положовому будинку або онлайн на сайті «Дія».

У 2021 році запущена нова послуга – сурдоперекладач для обслуговування клієнтів з проблемами слуху.

Управління соціального захисту населення Адміністрації Київського району Харківської міської ради, яке розташовано по вул. Сумська, 78 на 2 поверсі 4-х поверхового нежитлового будинку. У зв'язку з тим,

Інформація щодо архітектурної доступності закладів охорони здоров'я Київського району м. Харкова станом на 01.06.2021 (зведена таблиця)

№	Заклад	Адреса	Повний доступ	Часткова доступність		
				Наявність пандусу	Кнопка виклику персоналу	Доступний санвузол
1	КНП «Харківська міська поліклініка № 10»	вул. Метробудівників, 3	—	так	—	так
2	КНП «Харківська міська клінічна лікарня № 27»	вул. Пушкінська, 41. Стационар	так	так	так	так
		вул. Шевченка, 40. Філіал	—	так	так	—
3	КНП «Харківська міська лікарня № 28»	вул. Гуревича, 40. Поліклініка	—	так	так	—
		вул. Гуревича, 40. Стационар	так	так	так	так
4	КНП «Міська клінічна лікарня № 30»	вул. Гуданова 5/7	—	Знімний пандус	так	—
5	«Міська дитяча поліклініка № 23»	вул. Шевченка, 133	—	так	так	—
6	КНП «Міська клінічна лікарня № 14 ім. проф. Л. Л. Гіршмана»	вул. О. Гончара, 5	—	так	так	Так (в новому корпусі)
7	КНП «Міський клінічний пологовий будинок № 3»	вул. Чернишевська, 20. Жіноча консультація	так	так	так	так
		Куліківська, 46. Стационар	—	так	—	—
8	КНП «Міська стоматологічна поліклініка № 1»	вул. Пушкінська, 11/13	—	так	так	—
9	КНП «Міська студентська лікарня»	вул. Дарвіна, 8/10	—	так	так	—
10	КНП «Міський клінічний шкірно-венерологічний диспансер № 5»	вул. Куліківська, 46А. Стационар	так	так	так	так
		вул. Чернишевська, 27. Диспансер	—	—	так	—
11	Інститут медичної радіології та онкології ім. С. П. Григор'єва Національної академії медичних наук України	вул. Пушкінська, 82	—	так	так	—

що відсутня технічна можливість забезпечення повної доступності, для виклику фахівців управління до осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату встановлений дзвінок та інформаційна табличка з міжнародним знаком доступності. Для осіб з інвалідністю з вадами зору встановлена інформаційна тактильна табличка з шрифтом Брайля.

Територіальний центр надання соціальних послуг Київського району м. Харкова, розташований по вулиці Багалія, 12, знаходиться в одноповерховому будинку. Для інвалідів з обмеженими можливостями опорно-рухового апарату обладнаний пандус, є інформаційна табличка з міжнародним знаком доступності. Для осіб з інвалідністю з вадами зору встановлена інформаційна тактильна табличка з шрифтом Брайля.

На території району 25 установ охорони здоров'я, з них 11 – комунальної форми власності, які обслуговують населення Київського району, в тому числі і громадян з інвалідністю.

У Київському районі функціонують 155 аптечних закладів з мережі фармацевтичних компаній. Найбільша кількість аптек розташовані на 1 поверсі, з яких 80 % доступні для осіб маломобільних груп населення.

У Київському районі функціонують 69 закладів освіти, з них комунальної власності – 58 (дошкільні, загальноосвітні, позашкільні).

Обладнані пандусом:

– садок № 464, розташований на Північній Салтівці пров. Наталії Ужвій, 76.

– одна спеціалізована та 3 загальноосвітні школи: № 16 по вул. Повздожня, 5, № 100 по вул. Лісопарківська, 111; № 158 по вул. Леся Сердюка, 46.

На території Київського району функціонує 1648 підприємств торгівлі та комунально-побутового обслуговування, 47 супермаркетів і торговельних центрів, з них 70 % доступні для осіб з інвалідністю.

Супермаркети «Епіцентр», «Дафі», «АТБ», «Клас», «Рост», «Баскет», ТРК «Караван» на території району є повністю доступними для осіб з інвалідністю.

Облаштовано місця для паркування транспортних засобів водіїв з інвалідністю або водіїв, які перевозять осіб з інвалідністю:

- ТОВ «Епіцентр» (вул. Героїв Праці, 9А) – 18 місць;
- ТРК «Караван» (вул. Героїв Праці, 7) – 21 місце;
- ТЦ «Дафі» (вул. Героїв Праці, 9) – 46 місць;
- ТОВ «АТБ-маркет» – 10 місць;
- «Клас» (вул. Л. Сердюка, 36) – 2 місця;
- «Рост» (вул. Шевченка, 142) – 4 місця;
- ТЦ «Північний» (вул. Н. Ужвій, 58) – 2 місця.

На території Київського району працюють 15 відділень «Укрпошта».

Вперіод 2019–2020 рр. проведені роботи по облаштуванню пандусами 5 відділень поштового зв'язку:

- № 108 по вул. Академічна, 1, сел. П'ятихатки;
- № 70 по вул. Чкалова, 32-А, сел. Комунар;
- № 195 по вул. Гвардійців Широнінців, 102., м/р Північна Салтівка;
- № 24 по вул. Пушкінська, 96;



АТБ-маркет на вул. Героїв Праці, 6



– № 5 по пр. Московський, 25.

Вісім відділень Ощадбанку обслуговують мешканців Київського району. Повністю доступні відділення по вул. Пушкінська, 65, вул. Пушкінська, 30.

Будівля відділення по вул. Академіка Волкова облаштована пандусом.

У Київському районі функціонують 6 закладів культури, серед них:

– мережа бібліотек з філіями (усього 6 об'єктів);
– дитяча музична школа № 6 ім. В. Лисенко (вул. Мистецтв, 7/9);

– дитяча музична школа № 14 з філіями (усього 3 об'єкти);

– Харківський літературний музей (вул. Багалія, 6);

– Харківська муніципальна художня галерея ім. С. В. Васильківського (вул. Чернишевська, 15). Ця будівля обладнана пандусом.

– Комунальний заклад культури «Муніципальний центр культурних ініціатив» (вул. Скрипника, 7) теж обладнаний пандусом.

Розташовані на території Київського району Харківський державний академічний театр ляльок імені В. А. Афанасьєва (майдан Конституції, 24), який має повний доступ (є ліфт з першого поверху) та Харківський державний академічний російський драматичний театр імені О. С. Пушкіна по вул. Чернишевська, 11, є пандус та доступ до зали.

В районі знаходиться 6 спортивних закладів, з яких 2 комунальної власності: ДЮСШ № 1; ДЮСШ № 2.

Повний доступ має ДЮСШ ВО «Комунар», яка знаходиться в культурно-спортивному центрі ВО «Комунар» по вул. Рудика, 2.

У підпорядкуванні територіальної громади міста на території району знаходиться 849 багатоповерхових житлових будинків, зареєстровано 97 житлових кооперативів та комплексів. Кількість відомчих будинків – 61, гуртожитків – 40.

За інформацією КП «Жилкомсервіс» в 2019-2020 роках встановлено 14 пандусів та з'їздів за рахунок коштів міського бюджету у багатоповерхових житлових будинках, у тому числі в 2019 році – 12 за адресою:

– вул. Астромомічна, 35ж, у першому під'їзді (з'їзд);
– вул. Саперна, 20, у першому під'їзді (пандус);
– вул. Саперна, 34, у першому під'їзді (з'їзд відкидний + поручні);

– вул. Ужвій Наталії, 100, у другому під'їзді (пандус + відкидний);

– вул. Ужвій Наталії, 88, у другому під'їзді (пандус + відкидний);

– вул. Гвардійців Широїнівців, 121, у дев'ятому під'їзді (пандус+відкидний);

– вул. Гацева, 76, кв. 6 (з'їзд відкидний);

– вул. Ужвій Наталії, 78, у шостому під'їзді (з'їзд).

У 2020 році встановлено 2 пандуса (з'їзда) за адресою:

– вул. Метробудівників, 42, у першому під'їзді (з'їзд);

– вул. Пушкінська, 54, у 10 під'їзді (пандус).

Встановлено поручні на сходах входу до 4 під'їзду багатоповерхового житлового будинку за адресою: вул. Дружби Народів, 267.

За допомогою Харківської громадської організації інвалідів «Креавита» у першому під'їзді житлового будинку за адресою: просп. Академіка Курчатова, 6, та у другому під'їзді житлового будинку за адресою: вул. Кричевського, 40 раніше встановлені пандуси відповідно до норм ДБН.

У 2021 році в Київському районі заплановано встановити ще 7 пандусів та відкидних з'їздів за наступними адресами:

– вул. Пушкінська, 83, під'їзд №2;

– вул. Героїв Праці, 4, під'їзд №6;

– вул. Леся Сердюка, 48/2, під'їзд № 1;

– вул. Леся Сердюка, 38, під'їзд № 3;

– вул. Дружби Народів, 241, під'їзд № 2;

– вул. Гвардійців-Широїнівців, 88, під'їзд № 4;

– просп. Жуковського, 5, під'їзд № 5.

У 2020 році, виконані роботи з пониження бортового каменю місця перетину пішохідних шляхів (тротуарів) із дорогами для проїзду автотранспортних засобів за наступними адресами:

– вул. Рудика, № 1;

– пров. Лісопарківський 1-й, №1;

– вул. Валентинівська, №№ 13-А та 17;

– вул. Астрономічна, № 37;

– вул. Дарвіна, № 6;

– просп. Жуковського, №№ 3 та 5;

– вул. Мироносицька, № 99;

– вул. Барабашова, № 38;

– вул. Леся Сердюка, №№ 38, 40, 48/2, 56;

– вул. Гвардійців-Широїнівців, №№ 92, 113;

– вул. Ужвій Наталії, №№ 86, 88, 100, 102, 104, 108;

– вул. Метробудівників, №№ 11, 34, 41, 43;

– вул. Чайковська, №№ 14, 24;

– вул. Пушкінська, №№ 67, 67/69, 69-А;

– вул. Кисловодська, №№ 11, 11-Б;

– вул. Гіршмана, № 14;

– вул. Дружби Народів, № 271;

– просп. Академіка Курчатова, №№ 17, 25-А;

– вул. Гацева, №№ 7, 7-А, 7-Б;

– вул. Академіка Вальтера, № 10-А;

– вул. Чернишевська, №№ 84, 86.

У 2021 році в Київському районі заплановано виконати роботи з пониження бортового каменю при виконанні капітального ремонту доріг.

Невідомою складовою єдиного архітектурного ансамблю району являються 11 парків і скверів, що займають 209 гектарів землі. Основна маса скверів та парків району доступна для переміщення маломобільних груп населення. У центральній частині району усі сквери та парки повністю доступні для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення: Молодіжний парк, сквер Бекетова; сквер Коцюбинського; сквер по бульвару Миру; сквер Перемоги; сквер Підпільників; сквер Скрипника; сквер Театральний; сквер Ярослава Мудрого.

ПРО СТАН ДОСТУПНОСТІ ПРИМІЩЕНЬ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ МІСТА ХАРКОВА

09 серпня 2021 у малій залі міськвиконкому відбулося чергове засідання Комітету забезпечення доступності маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.

На засіданні були розглянуті питання щодо стану доступності приміщень банківських установ міста Харкова для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення та приведення їх у відповідність до вимог Положення про ліцензування банків для належного доступу для маломобільних груп населення.

У засіданні Комітету доступності прийняли участь директори профільних Департаментів Харківської міської ради, голови депутатських постійних комісій, заступники голів адміністрацій районів міста Харкова, лідери громадських організацій, представники банківської сфери міста. Засідання проходило під головуванням заступника міського голови з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення, голови комітету доступності – Світлани Олександрівни Горбунової-Рубан.

Засідання відкрила заступник міського голови з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення, голова комітету доступності – Світлана Олександрівна Горбунова-Рубан, яка зазначила, що Харківська міська рада, Комітет забезпечення доступності послідовно й систематично працює в напрямі забезпечення доступу до об'єктів інфраструктури міста та надання можливості отримання різних видів послуг для всіх категорій громадян територіальної громади міста. Особлива увага приділяється забезпеченню безперешкодного доступу до соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури міста для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. З метою вдосконалення порядку створення банків та ліцензування їх діяльності 22.12.2018 року правлінням Національного банку України прийнята постанова № 149 «Про затвердження Положення про ліцензування банків».

Банки зобов'язані забезпечити відповідність приміщень, у яких ними здійснюється обслуговування клієнтів (далі – приміщення), вимогам Положення щодо забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до послуг, що надаються банками, згідно з таким графіком:

1) до 01 липня 2022 року банки зобов'язані забезпечити доступність не менше 50 % приміщень, розташованих у місті Києві, обласних центрах і в містах із кількістю мешканців більше 300 000 осіб та не менше 30 % приміщень, розташованих у інших населених пунктах України;

2) до 01 липня 2023 року усіх приміщень, розташованих у обласних центрах і в містах із кількістю мешканців більше 300 000 осіб та не менше 70 % приміщень, розташованих у інших населених пунктах України;

3) до 01 липня 2024 року – усіх приміщень.

Доступність відділення банку повинна бути документально підтверджена фахівцем із питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат.

На сьогоднішній день банківські установи у м. Харкові здебільшого залишаються недосяжними для людей, що змушені пересуватися на кріслах колісних, для людей з вадами слуху та зору. Але ситуація, в будь-якому випадку, потроху налагоджується, і хочеться вірити, що настане час, коли ми будемо повністю задоволені якістю надання послуг не тільки в банках, але й в усіх соціальних установах та інфраструктурних об'єктах.

Перелік банківських установ м. Харкова, доступних для маломобільних груп населення (зведена таблиця станом на 01.08.2021 р.)

Назва банку	Кількість доступних відділень станом на 01.08.2021 р.
АТ КБ «ПРИВАТБАНК»	34
АТ «Ощадбанк»	23
АТ «Альфа-банк»	11
АТ «Мегабанк»	14 та відділення в метро та підземних переходах
ПАТ «Банк Восток»	4
АТ «ОТП Банк»	7
АТ «ПУМБ»	4
АТ «Райффайзен Банк»	1
АБ «Укргазбанк»	5

Олена Валеріївна Шингарьова – президент ГОІ «Креавита», заступник голови комітету доступності у своїй доповіді підкреслила, що доступність банків – це не лише вимога закону. Це вкрай потрібний крок назустріч кожному, незалежно від їх фізичних обмежень. Не можливо сьогодні адаптувати якусь певну кількість банківських установ у місті, тому що люди з інвалідністю проживають у всіх районах міста та звертаються до фінансових установ за потребою.

В місті Харкові банківські послуги надаються в 348 відділеннях 46 банків. Найбільше представлені банки: Ощадбанк, Приватбанк, Укрсиббанк, Мегабанк, Альфабанк.

Громадськими організаціями проведений моніторинг стану доступності 175 відділень різних банків (50% від загальної кількості), з яких (станом на 01 серпня 2021 року) в 45% відділень забезпечені норми доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

До основних проблемних зон доступності банків в місті Харкові відносяться:

- відсутність засобів орієнтування та інформування для незрячих відвідувачів;
- відсутність доступності до деяких зон обслуговування (взагалі до кас, банкоматів, терміналів);
- відсутність співробітників, які володіють жестовою мовою, або програмного забезпечення, яке забезпечує відеозв'язок з перекладачем жестової мови.

ГОІ «Креавита» розробила чек-ліст доступності приміщень банку для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, де вказані найважливіші елементи доступності, а саме:

Доступність прилеглої території:

Рівний тротуар

Пандусний спуск на пішохідному переході

Спеціальне місто на парковці

Доступність зони обслуговування:

Доступна каса

Доступність банкоматів

Універсальна кабіна туалету

Ліфт на верхні поверхи будівлі

Доступність вхідної групи:

Пандус/підйомник/вхід з нуля

Вхідні двері (ширина, поріг)

Розмір ганку

Засоби орієнтування:

Тактильні смуги

Контрастне маркування дверей, сходинок

Інформаційна табличка шрифтом Брайля

Звукові маячки-сигналізатори

Переглянути відео про те, як проводився моніторинг стану доступності банківських установ м. Харкова тут – www.youtube.com/watch?v=xTSwFQSSQ3c&ab



У обговоренні прийняли участь Галина Миколаївна Литвинець – директор Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради та Олена Вікторівна Яковлева – голова Харківської обласної організації Українського Товариства глухих (УТОГ).

Г. М. Литвинець розповіла присутнім про те, що триває процес створення інтерактивної карти доступності Харкова, в яку вже внесені дані понад 400 доступних

об'єктів міста з зазначенням адреси та його фото (соціальні установи, школи, садки, медичні заклади тощо). Запропоновано на інтерактивну карту внести дані доступних банківських установ міста Харкова.

О. В. Яковлева звернулася до керівництва АК «Мегабанк» з проханням про те, щоб пункти приймання платежів в підземних пішохідних переходах станцій метрополітену та в приміщеннях КП «Жилкомсервіс», не обклеювати повністю вікно відділення рекламою та інформацією для клієнтів, для можливості при зверненні глухої людини бачити касира, оскільки більшість людей з порушенням слуху, якщо вони звертаються без перекладача жестової мови, можуть розуміти мову за допомогою спостереження артикуляції касира (тобто читати по губах) та їм обов'язково потрібно бачити обличчя людини, з якою вони спілкуються.

За результатами засідання рекомендувати регіональним керівникам банківських установ міста продовжувати роботи з облаштування засобами безперешкодного доступу для людей з інвалідністю, відповідно до вимог законодавства України, та залучати до оцінювання стану доступності представників громадських організацій осіб з інвалідністю.

О. В. Шингарьовій – президенту ГОІ «Креавита», заступнику голови комітету доступності надати перелік доступних відділень банківських установ міста до Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради для внесення даних на інтерактивну карту доступності об'єктів м. Харкова на підставі результатів проведеного моніторингу доступності банківських установ міста.

Головам Адміністрацій районів Харківської міської ради сприяти узгодженню планів виконання робіт з облаштування пандусами житлових будинків та прилеглої до них пішохідно-тротуарної зони та продовжити виконання робіт з облаштування об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури засобами безперешкодного доступу для людей з інвалідністю, залучати до оцінки стану доступності представників громадських організацій осіб з інвалідністю.



З метою координації роботи, пов'язаної зі створенням маломобільним групам населення на території міста Харкова безперешкодного доступу до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, у зв'язку з кадровими змінами у складі комітету забезпечення доступності маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури 23 лютого 2021 року виконавчий комітет Харківської міської ради вніс зміни до рішення №294 від 06.05.2008 та затвердив оновлений склад комітету доступності

СКЛАД

комітету забезпечення доступності маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури

Горбунова-Рубан Світлана Олександрівна	заступник міського голови з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення, голова комітету;
Поліванова Тетяна Олексіївна	директор Департаменту містобудування та архітектури Харківської міської ради – головний архітектор міста, заступник голови комітету;
Шингарьова Олена Валеріївна	президент громадської організації інвалідів «Креавита», заступник голови комітету (за згодою);
Єршова Олена Іванівна	начальник відділу розвитку соціальних послуг Управління з соціальних питань Департаменту соціальної політики Харківської міської ради, секретар комітету.
Члени комітету	
Абрамичев Олег Євгенійович	депутат Харківської міської ради 8 скликання, голова постійної комісії Харківської міської ради з гуманітарних питань (освіта, культура, духовність, молодіжна політика та спорт) (за згодою);
Агафонова Юлія Юріївна	заступник директора Департаменту з інспекційної роботи Департаменту територіального контролю та земельних відносин Харківської міської ради;
Аріх Ігор Володимирович	депутат Харківської міської ради 8 скликання, голова постійної комісії Харківської міської ради з питань транспорту та зв'язку (за згодою);
Болгова Лариса Віталіївна	директор Департаменту соціальної політики Харківської міської ради;
Водовозов Євгеній Наумович	заступник міського голови з питань інфраструктури міста;
Деменко Ольга Іванівна	директор Департаменту освіти Харківської міської ради;
Дульфан Сергій Борисович	директор Департаменту інфраструктури Харківської міської ради;
Китайгородська Вікторія Володимирівна	директор Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку Харківської міської ради;
Котуков Олександр Анатолійович	депутат Харківської міської ради 8 скликання, голова постійної комісії Харківської міської ради з питань міжнародного співробітництва, інвестицій, спортивних та іміджевих проєктів (за згодою);
Левченко Ірина Володимирівна	заступник директора Департаменту – начальник Управління з соціальних питань Департаменту соціальної політики Харківської міської ради;
Лепетюк Олег Леонідович	голова громадської організації «Харківська асоціація незрячих юристів» (за згодою);
Литвинець Галина Миколаївна	директор Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради;
Мараховська Тетяна Василівна	заступник директора Департаменту культури Харківської міської ради;
Михайлов Габріел Миколайович	депутат Харківської міської ради 8 скликання, голова постійної комісії Харківської міської ради з питань містобудування, архітектури та земельних відносин (за згодою);
Москалець Сергій Дмитрович	голова Харківської міської громадської організації інвалідів «Соціально-реабілітаційний центр незрячих» (за згодою);
Пушкарьов Ігор Володимирович	депутат Харківської міської ради 8 скликання, голова постійної комісії Харківської міської ради з питань забезпечення громадського порядку, дотримання законності, охорони прав, свобод та законних інтересів громадян (за згодою);
Сороколат Юрій Володимирович	директор Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради;
Стрельцов Антон Юрійович	заступник директора Департаменту – начальник Управління шляхового господарства Департаменту будівництва та шляхового господарства Харківської міської ради;
Тоболіна Олена Олексіївна	депутат Харківської міської ради 8 скликання, голова постійної комісії Харківської міської ради з питань соціального захисту та охорони здоров'я (за згодою);
Фесун Віктор Васильович	депутат Харківської міської ради 8 скликання, голова постійної комісії Харківської міської ради з питань житлово-комунального господарства, благоустрою та інженерної інфраструктури міста (за згодою);
Чубаров Олексій Сергійович	директор Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради;
Щеголькова Тетяна Миколаївна	начальник відділу регулювання забудови територій Департаменту містобудування та архітектури Харківської міської ради;
Яковлева Олена Вікторівна	президент Харківської обласної організації УТОГ (за згодою).



На виконання указу Президента України Володимира Зеленського та в межах ініціативи першої леді Олени Зеленської «Без бар'єрів» Кабінет Міністрів своїм розпорядженням від 14 квітня 2021 року затвердив Національну стратегію зі створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року

Національна стратегія – це перший в Україні комплексний документ, який передбачає створення безбар'єрного простору в усіх сферах життя та для всіх суспільних груп, зокрема людей з інвалідністю, літніх людей, молоді, жінок, батьків маленьких дітей та дітей з інвалідністю.

А вже 4 серпня 2021 року Кабінет Міністрів затвердив план заходів на 2021–2022 роки з реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні. План заходів визначає послідовність дій, які мають першочергово зробити учасники процесу з усунення бар'єрів у різних сферах суспільного життя. Стратегічна мета – аби до 2030 року Україна стала комфортною для кожного громадянина.

До плану заходів увійшли понад 250 проектів. Йдеться про такі напрями, як фізична доступність громадських будівель, доступність шкільної освіти, створення стандартів інфраструктурної безбар'єрності, доступ

до інтернету та інформації, участь у громадському житті, економічна безбар'єрність тощо.

План заходів визначає, зокрема, такі завдання для профільних міністерств та громадських організацій:

- моніторити та контролювати сферу доступності об'єктів фізичного оточення та транспорту на систематичній основі;
- зробити інформацію та цифрові послуги доступними для всіх груп населення (наприклад, державні веб-сторінки мають бути адаптовані для осіб з порушеннями зору та слуху, а телерадіоорганізації мають забезпечувати субтитрування або переклад на жестову мову офіційних повідомлень, кінофільмів, передач тощо);
- забезпечити усі групи населення рівними правами та можливостями для соціального залучення та громадянської участі;
- створити інклюзивне освітнє середовище; забезпечити умови для працевлаштування всіх груп населення.

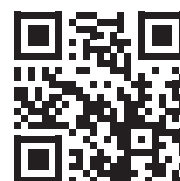
ПЕРША ЛЕДІ ОЛЕНА ЗЕЛЕНСЬКА ПРЕЗЕНТУВАЛА «ДОВІДНИК БЕЗБАР'ЄРНОСТІ»

1 жовтня 2021 року перша леді Олена Зеленська презентувала електронну версію «Довідника безбар'єрності», який покликаний зафіксувати нові принципи безбар'єрної мови та коректного спілкування.

Зауважимо, «Довідник безбар'єрності» – продукт з відкритим кодом, який можна використовувати у проектах, цитувати, а також доповнювати. Посібник містить такі розділи, як складові безбар'єрності, правила мови, словник та безбар'єрний календар. Над його підготовкою працювали правозахисники, психологи, батьки, які виховують дітей з інвалідністю, а також українські та міжнародні експерти.

Вихід друкованої версії «Довідника безбар'єрності» з елементами шрифту Брайля заплановано на березень 2022 року.

Посібник доступний за посиланням www.bf.in.ua





26 липня 2021 року перша леді Олена Зеленська презентувала ще одну складову зі своєї ініціативи «Без бар'єрів»: посібник – дослідження міського простору, який призначено для працівників муніципалітетів, комунальних підприємств, власників громадських будівель та помешкань, архітекторів, проєктантів, забудовників, роботодавців, які впливають на доступність міського середовища.

Мінрегіон спільно з компанією Big City Lab та громадською організацією «Безбар'єрність» продовжують роботу над «Альбомом безбар'єрних рішень». Експерти провели дослідження доступності міських просторів, де проаналізували проблеми, з якими стикаються представники маломобільних груп при користуванні житловими будівлями, парками, скверами, вулицями, громадськими закладами тощо.

«Продовжуємо розбудовувати безбар'єрну Україну. «Дослідження доступності міських просторів» – це звіт, який є першим етапом роботи в межах створення Альбому безбар'єрних рішень. Вже відсьогодні всі, хто впливає на безбар'єрність міських просторів, зможуть дізнатися про основні проблеми з доступністю в містах та про нормативні документи з відповідями, як не допустити подібні недоліки у майбутньому», – зазначила перша леді Олена Зеленська.

Завантажити та проаналізувати звіт «Дослідження доступності міських просторів» можна на сайті Мінрегіону www.rebrand.ly/zflpsbg



Електронний кабінет особи з інвалідністю розроблено на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 321 «Про затвердження Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації, переліків таких засобів» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 362) та постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2011 р. № 121 «Про затвердження Положення про централізований банк даних з проблем інвалідності» (зі змінами).

Електронний кабінет особи з інвалідністю забезпечує зручний оперативний спосіб подачі пакету документів для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації (далі – ТЗР) онлайн.

Електронний кабінет особи з інвалідністю забезпечує:

- доступ громадянам до електронного кабінету за кваліфікованим електронним підписом (далі – КЕП);
- особам, зареєстрованим в ЦБІ, можливість подачі заяв про потребу в забезпеченні ТЗР та пакету документів шляхом заповнення стандартизованих форм,

прикріпленні сканованих копій документів та підписання КЕП;

- особам, які відсутні в ЦБІ, можливість подачі заяви на первинну реєстрацію в ЦБІ із заповненням стандартної форми реєстрації, прикріпленням сканованих копій необхідних документів та підписом документів КЕП;

- можливість надсилання особам з інвалідністю в електронний кабінет повідомлень про результат розгляду заяви про забезпечення ТЗР та пакету документів;

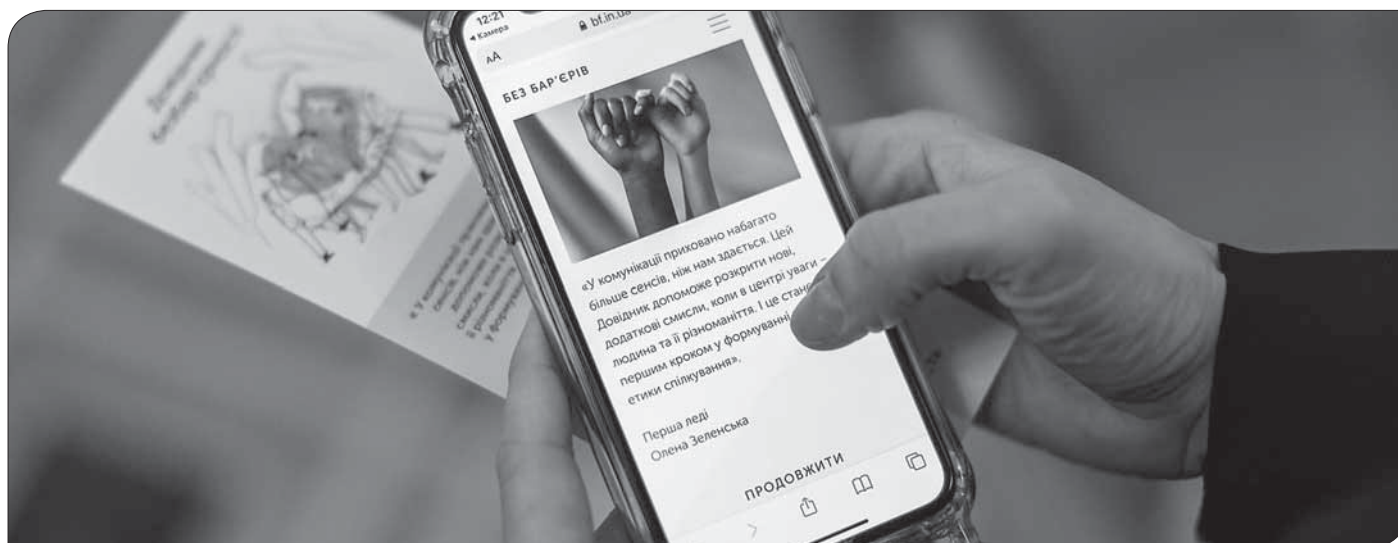
- доступ до інтерактивного каталогу ТЗР з розширеними фільтрами, виробників ТЗР, надавачів соціальних послуг;

- можливість надсилання інформаційних повідомлень з ЦБІ на електронну скриньку при виникненні подій, про які необхідно повідомити особу з інвалідністю;

- проведення опитування осіб з інвалідністю щодо стану забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації та оцінки якості наданих послуг.

www.ek-cbi.msp.gov.ua





Нагадаємо, особи з інвалідністю, діти з інвалідністю відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 321 «Про затвердження Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації, переліку таких засобів» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 362) мають право на безкоштовне забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації згідно з переліком на сайті Мінсоцполітики www.msp.gov.ua


Для детального ознайомлення з модельним рядом технічних та інших засобів реабілітації, якими забезпечує держава, Ви можете переглянути Електронний каталог-класифікатор технічних засобів реабілітації згідно з ДСТУ 7202:2019 (ISO 9999:2016, NEQ) за посиланням – www.wheelchairs.protez.eu/Wheelchairs/CatalogTZR/Content, який розміщено на сайті Мінсоцполітики, в розділі «Особам з інвалідністю», рубриці «Забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації».



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

Зміни до Порядку забезпечення технічними засобами реабілітації осіб з інвалідністю

- перехід на укладення, в тому числі в електронному вигляді (з використанням КЕП), двосторонніх договорів для забезпечення ТЗР між територіальними відділеннями Фонду соціального захисту інвалідів та підприємствами, що їх видають
- запровадження ведення електронного документообігу, в тому числі електронне ведення особових справ осіб з інвалідністю в Централізованому банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ)
- наближення до фактичного місця проживання особи з інвалідністю послуги щодо приймання документів через центри надання адміністративних послуг або структурні підрозділи з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій, виконавчі органи сільських, селищних, міських, районних у містах рад або через електронний кабінет особи з інвалідністю
- співпраця з МСЕК та ЛКК з метою формування висновків про інвалідність, індивідуальної програми реабілітації осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю в електронному режимі в ЦБІ

 **Передбачено додаткові гарантії для осіб з інвалідністю:**

- ① введення обов'язкового технічного обслуговування або ремонту кожні два роки після гарантійного строку експлуатації крісел колісних підвищеної надійності та функціональності
- ② безстрокова дія направлень на забезпечення ТЗР для осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, інших осіб з ампутаційними куками, вродженими вадами типу ампутаційних кукук або вкорочення кінцівок та інших захворювань
- ③ розширення та оптимізація переліку ТЗР, якими забезпечуються особи з інвалідністю, діти з інвалідністю, інші особи (розширено перелік засобів, за які буде виплачуватись компенсація за самостійно придбані вироби у суб'єктів господарювання незалежно від встановлення їм відповідності кваліфікаційним вимогам. Зазначений перелік ТЗР буде затверджуватись рішенням Мінсоцполітики для більш швидкого реагування на вимоги сьогодення)

МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

Як окремим категоріям населення отримати ТЗР

- Ви зобов'язані:**
 - > використовувати ТЗР за призначенням
 - > неухильно виконувати настанову щодо експлуатації ТЗР
 - > у разі несправності ТЗР надавати його підприємству для ремонту
 - > у разі, якщо у Вас крісло колісне підвищеної надійності та функціональності після закінчення гарантійного строку його експлуатації, кожні два роки надавати ТЗР підприємству для його технічного обслуговування
 - > повернути несумісні ТЗР
- Вам забороняється** продавати, дарувати і передавати ТЗР протягом строку, на який видано такий засіб
п. 4 постанови КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)

>> Ви маєте право відмовитись від замовленого виробу та замовити інший у разі:

- > зміни медичних показань, що підтверджується документально, до моменту видачі ТЗР
п. 27, 33 постанови КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)
- > у разі отримання ТЗР, що не відповідає вимогам, зазначеним у анкеті
п. 33 постанови КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)

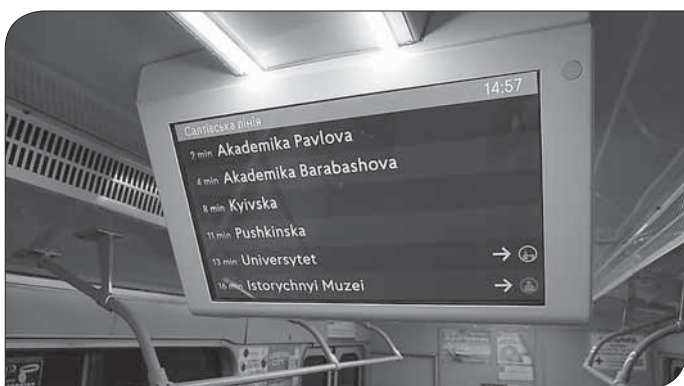
НОВИНИ

В харківському метрополітені тестують відео-інформаційну систему у вагонах. Така система значно полегшує орієнтування у підземному транспорті людям з порушенням слуху, як мешканцям, так і нечужим гостям нашого міста, оскільки назви зупинок вони зможуть бачити на моніторах. Окрім реклами система відображає дані про станції та транспортні вузли поруч із нею.

Також пасажирів мають змогу переглянути аерозйомки, на котрих відображена місцевість та об'єкти топографіки поряд зі станціями метрополітену.

Відео-інформаційна система вже пройшла перевірку та необхідні випробування. Зараз перший електропоїзд готовий до тестової експлуатації з пасажирами.

Першими рекламною відео-інформаційною системою планується обладнати поїзди Салтівської лінії, а після – Холодногірсько-Заводської та Олексіївської ліній метрополітену.



Нові муніципальні автобусні маршрути

З вересня в Харкові почали курсувати нові муніципальні автобусні маршрути, які обслуговуються турецькими автобусами «Карсан». Автобуси з низькою підлогою і тому є доступними для малобільних груп населення.

Як повідомив директор КП «Тролейбусне депо № 2» Дмитро Липовий, в цілому Харків отримав 40 нових автобусів і очікує прибуття ще 50. Вже 36 автобусів курсують за такими маршрутами: №№ 17е, 20е, 31е, 50е, 59е, 64е, 68е, 82е, 89е, 204е, 217е, 224е, 233е, 245е, 247е, 260е, 272е, 280е.

У планах – запустити маршрути №3 3е, 205е та ін.

На муніципальних маршрутах пасажирів пільгового контингенту можуть вільно користуватися своїми пільговими квитками «E-ticket». Але якщо у людини буде тільки посвідчення, яке підтверджує особу та право на пільгу, то їй також не відмовлять у проїзді. Іногородньому пасажирові доведеться придбати електронний квиток навіть для однієї поїздки, оплата приймається тільки через «E-ticket», без готівки.

Диспетчер КП «Міськелектротранссервіс» для виклику низькопольних муніципальних автобусних маршрутів 729-84-31 або 050-437-08-08

Для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на вокзалах і станціях АТ «Укрзалізниця» створено належні умови для безперешкодного доступу до об'єктів залізничної інфраструктури (облаштування місць та кімнат відпочинку, залів очікування, туалетних кімнат, квиткових кас, пандусів, кнопок виклику чергових працівників, камер схову, місць для паркування і забезпечення засобами навігації та орієнтування

Інформація про стан доступності для осіб з інвалідністю вокзалів та станцій

АТ «Укрзалізниця» у 2021 році у м. Харкові

Найменування залізничних вокзалів, станцій	Телефони вокзалів та станцій, за якими можна замовити послуги з обслуговування осіб з інвалідністю (спеціальний вагон для перевезення, групу з надання допомоги)	Кількість пристосованих об'єктів та послуг, які надаються особам з інвалідністю										
		місця відпочинку	зали очікування	квиткові каси	Кнопки виклику персоналу	туалетні кімнати	камери схову	Підіймальні платформи для посадки-висадки пересувні установки, трапи)	Крісла колісні, які використовуються для перевезення осіб з інвалідністю, на вокзалах і станціях	Пандуси	Засоби навігації та орієнтування	Місця паркування автомобілів для осіб з інвалідністю
Харків-Пасажирський	(057) 724-20-76	26	2	2	4	5	3	1	6	7	26 таблиць шрифтом Брайля, 66 піктограм, 15 звукових маячків, попереджувальні лінії	12
Харків-Левада	(057) 729-48-07, 724-20-76 (спецвагон), 729-45-11 (група супроводу)	-	12	-	-	2	1	1	1	1	3 піктограми, 2 звукових маячка, попереджувальні лінії	-
Харків-Балашовський	(057) 724-20-76 (спецвагон), 729-16-14 (група супроводу)	4	1	-	-	2	1	1	1	1	3 піктограми, 2 звукових маячка, попереджувальні лінії	1

Алгоритм перевезення осіб з інвалідністю що пересуваються у кріслах колісних

Для комфортної подорожі залізницею пасажирів з особливими потребами пропонуються спеціальні вагони. Ці вагони обладнано гідравлічними підіймачами для інвалідних візків, розширеними дверними проходами, тамбурами і спеціальними туалетами.



Для забезпечення максимально комфортних умов проїзду пасажирів даної категорії нижня полиця у спеціалізованих купе має кілька фіксованих положень.

Щоб замовити перевезення у такому вагоні, потрібно:

1) Не пізніше, ніж за 5 діб до відправлення поїзда, оформити замовлення на перевезення. Для цього потрібно звернутися до чергового помічника начальника вокзалу, причому замовлення приймаються як від самих осіб з інвалідністю, так і від їх представників (наприклад, супроводжуючих).

Оформлюючи замовлення на перевезення у спецвагоні, передусім, необхідно пред'явити документ, який засвідчує право на пільгу пасажирів, що їхатиме (посвідчення особи з інвалідністю), а також надати необхідну для заявки інформацію (особисті дані пасажирів, номер посвідчення, контактні телефони, дати прийому замовлення та виїзду, станції відправлення/призначення). У заявці неодмінно слід зазначити і те, чи необхідна пасажирів-особі з інвалідністю допомога під час посадки у вагон та висадки з нього.

Про результат замовлення подорожувальника з особливими потребами чи його контактну особу повідомлять упродовж 2-х діб (не враховуючи вихідних), а за відсутності можливості причепити спеціалізований вагон, запропонують інші варіанти поїздки.

2) Перед посадкою потрібно завчасно звернутися до чергового по вокзалу, щоб зареєструватись і отримати інформацію про розташування причіпного спецвагона у складі поїзда, а також – по допомогу при посадці у вагон чи з доставкою до вагона ручної поклажі.

Телефони вокзалів та станцій, за якими можна замовити послуги з обслуговування осіб з інвалідністю (спеціальний вагон для перевезення, групу супроводу)

Харків-Пасажирський (057)724-20-76
Харків-Левада (057) 729-48-07, 724-2076 – (спецвагон), (057) 729-45-11 (група супроводу)
Харків-Балашовський (057) 724-20-76 – (спецвагон), (057) 729-16-14 (група супроводу)

WEB-сервіс замовлення спеціального вагону

З метою поширення послуг, які надаються пасажирам, та покращення сервісу для осіб з інвалідністю з 12.09.2019 впроваджується в дослідну експлуатацію послуга з оформлення замовлень на включення спеціально обладнаного вагону для перевезення осіб з інвалідністю через WEB-сервіс з оформлення замовлень на включення спеціально обладнаного вагону для осіб з інвалідністю з послідовним оформленням квитків з бронь-замовлення у квиткових касах.

Контактний e-mail для звернень користувачів з питань отримання інформації щодо стану замовлення на перевезення у спеціальному вагоні для осіб з інвалідністю, наданого через WEB-сервіс e-mail: irv-ucop@sw.uz.gov.ua

Телефон для звернень користувачів з питань отримання інформації щодо стану замовлення (044) 465-19-20.

Технічна підтримка з питань працездатності сервісу (044) 406-99-33. Звернення приймаються в робочі дні з 08:00 до 17:00.

Придбання пільгового квитка на потяг

На сьогодні чинним законодавством України передбачено надання особам з інвалідністю широкого кола послуг з пільгового та безоплатного проїзду громадським транспортом. Особи з інвалідністю, діти-інваліди та супроводжуючі особи з інвалідністю першої групи або дітей-інвалідів (не більше однієї особи, яка супроводжує особу з інвалідністю або дитину-інваліда) мають право безоплатного проїзду у приміському транспорті та пільгового проїзду на залізничному (на внутрішніх лініях (маршрутах)) транспорті в період з 01 жовтня по 15 травня.

Мінсоцполітики разом з АТ «Укрзалізниця» впроваджено функцію придбання пільгових залізничних квитків для осіб з інвалідністю на сайті www.booking.uz.gov.ua

Раніше для придбання пільгового залізничного квитка особі з інвалідністю необхідно було реєструватися в Централізованому банку даних з проблем інвалідності (далі – ЦБІ) виключно через орган соціального захисту населення, що потребувало особистої присутності особи з інвалідністю та супроводжувалось тривалим очікуванням у черзі.

Наразі Мінсоцполітики реалізовано онлайн-облік в ЦБІ осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та їх законних представників. Для цього особі з інвалідністю, законному представнику дитини з інвалідністю необхідно зареєструватися в ЦБІ через електронний кабінет особи з інвалідністю за посиланням <https://ek-cbi.mspr.gov.ua/> та подати скановані копії необхідних документів – зручно, швидко та безпечно.

У разі, якщо особа з інвалідністю вже облікована в ЦБІ, але на сайті Укрзалізниці не може придбати квитки із-за відмови у підтвердженні статусу – скоріш за все, в ЦБІ внесено некоректні дані документу, що надає право на пільги. Для уточнення причини відмови особі з інвалідністю необхідно звернутися до органу соціального захисту населення. Актуалізувати дані щодо себе, або особи, законним представником якої ви є, можливо в органі соціального захисту населення або через електронний кабінет особи з інвалідністю.

Для людей с інвалідністю – в «Укрзалізниці» презентували першу в Україні інклюзивну електричку. Вона обладнана пандусами й дублюючими надписами на шрифті Брайля.

За 2021 рік планують зробити доступними для маломобільних груп населення ще шість потягів.

Також Укрзалізниця придбає 37 пасажирських вагонів для людей, які пересуваються на інвалідних візках

Закупівля зазначених вагонів проводиться за кошти, які вперше цього року були виділені компанії з Державного бюджету.

АЛГОРИТМ КОРИСТУВАННЯ МІСЬКИМ НАЗЕМНИМ ЕЛЕКТРИЧНИМ ТРАНСПОРТОМ, ЛЮДЯМ З УРАЖЕННЯМ ОПОРНО-РУХОВОГО АПАРАТУ, ЯКІ ПЕРЕСУВАЮТЬСЯ НА КРІСЛАХ КОЛІСНИХ

Оновлюється парк рухомого складу пасажирського електро- і автотранспорту, який в значній кількості пристосований для перевезення людей з інвалідністю.

Станом на 01.07.2021 експлуатується 157 тролейбусів, 38 тролейбусів з автономним ходом, 3 трамвая та 30 автобусів з низьким рівнем підлоги.

З метою підвищення мобільності, якості надання соціальних послуг міським наземним електричним транспортом, людям з ураженням опорно-рухового апарату, які пересуваються на кріслах колісних, пропонується наступний порядок дій:

– за добу до часу здійснення поїздки на тролейбусних маршрутах, особа, що відноситься до вказаної категорії і якій необхідна допомога при посадці/висадці в тролейбус, телефонує з 8:00 до 17:00 години (щодня) за номером (057) 729-84-31 або 050 437-08-08 Центральному диспетчеру КП «Міськелектротранссервіс»;

– повідомляє початкову і кінцеву зупинку по маршруту пересування і час прибуття на початкову зупинку;

– центральний диспетчер зв'язується з диспетчером підприємства для рознарядки до зазначеного часу низькопольного рухомого складу, пристосованого для перевезення людей з інвалідністю;

– водій тролейбуса після прибуття на обумовлену зупинку і вжиття відповідних заходів безпеки (відключення електричних ланцюгів управління тролейбусом, замикання дверей кабіни водія і т. і.) висуває пандус для заїзду крісла колісного і допомагає особі з інвалідністю піднятися в салон тролейбуса на спеціально передбачене місце розташування крісла колісного, уточнює у пасажирів пункт призначення. Після прибуття в пункт призначення водій виконує аналогічні дії і допомагає особі з інвалідністю спуститися на посадковий майданчик зупиночного пункту.

На всіх транспортних підприємствах міста з водіями і кондукторами регулярно проводяться інструктажі з питань дотримання правил надання послуг пасажирським транспортом та культури обслуговування пасажирів, у тому числі і пільгових категорій.

**Диспетчер КП «Міськелектротранссервіс»
для виклику низькопольного
міського електротранспорту
(тролейбус, трамвай)**

(057) 729-84-31 або 050 437-08-08

СПЕЦІАЛІЗОВАНА ТРАНСПОРТНА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ІНВАТАКСІ»

Транспортна соціальна послуга (далі – транспортна послуга) надається особам з інвалідністю 1 та 2 груп з ураженням опорно-рухового апарату, які пересуваються на кріслах колісних, та є мешканцями міста Харкова згідно з реєстрацією їх фактичного місця проживання.

Скористатися транспортною послугою можна в межах міста Харкова до медичних та реабілітаційних закладів, адміністративних установ, відділень денного перебування соціальних закладів міста, місць навчання, на прийом до спеціалістів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади, на культурно-масові й спортивні заходи, для участі у виборах тощо. Транспортна послуга працює за принципом звичайного таксі: від під'їзду будинку клієнта до місця призначення.

З 2010 року працює послуга «Шкільний автобус», спецавтомобіль щодня привозить учнів, що пересуваються на кріслах колісних, в «Школу рівних можливостей» на базі загальноосвітньої середньої школи № 124 за адресою: вул. Гв. Широнінців, 75А і відвозить після занять додому. У 2021 році послугою користуються семеро учнів.

Станом на 01.10.2021 року транспортною соціальною послугою скористалися 195 осіб з інвалідністю, які потребували послуги з перевезення спеціалізованим

автотранспортом. За вказаний період диспетчерською службою прийнято 4070 заявок, з них не виконано 337 заявок за відмови клієнтів.

Перевезення здійснюються чотирма автомобілями, адаптованими гідравлічними підйомниками, а саме: трьома автомобілями «Renault Master», які придбані у 2016 році, та автомобілем «Renault Dokker», придбаним у 2019 році за рахунок коштів бюджету Харківської міської територіальної громади.

Послуга клієнтам надається безкоштовно і фінансується за рахунок коштів бюджету Харківської міської територіальної громади в межах Програми сприяння безпечній життєдіяльності у сфері соціального захисту населення міста Харкова на 2021–2025 роки (пп. 7.3.1 розділу 7 «Забезпечення інноваційного механізму підвищення якості соціальних послуг»).

Кожен клієнт має право отримати до 6 транспортних послуг (від одного об'єкта до іншого без додаткових заїздів) на місяць. Невикористані впродовж місяця поїздки не переносяться на інший місяць і не передаються іншим клієнтам.

Для отримання транспортної послуги необхідно зареєструватися в Управлінні з соціальних питань Департаменту соціальної політики Харківської міської ради як клієнтам транспортної соціальної послуги



та надати заяву, копію паспорта, довідки про присвоєння ідентифікаційного номера та довідки МСЕК (медичного висновку для дітей з інвалідністю), копію індивідуальної програми реабілітації (для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю) або висновку ЛКК (для осіб з інвалідністю, група інвалідності яких установлена до 1 січня 2007 року як безстрокова), що містить показання для забезпечення інвалідним візком.

Заявки на кожну поїздку подаються за телефоном диспетчерської служби не менше ніж за дві доби до запланованої поїздки. Екстрені заявки можуть бути виконані при наявності вільного часу в графіку руху автомобілів або при збігу їх з іншими маршрутами.

Про зняття заявки клієнт повинен повідомити диспетчера не пізніше, ніж за 2 години до призначеного часу замовлення. У разі відмови від поїздки після подачі автомобіля до місця замовлення, поїздка вважається використаною.

Клієнту необхідно очікувати замовлений автомобіль в призначений час на вулиці в зазначеному місці. В обов'язки водія не входить надання допомоги клієнту в подоланні сходів, щаблів, доставка клієнта до квартири, допомога при пересуванні вулицею, усередині будівель, перенесення багажу/речей/сумок клієнта, а також здійснення будь-яких покупок.

Клієнту надається можливість перевозити вантаж вагою не більше 20 кг і габаритами не більше 50×50×50 см.

При необхідності клієнта можуть супроводжувати не більше 2-х асистентів.

Координація роботи з надання транспортних послуг особам з інвалідністю I та II груп з ураженням опорно-рухового апарату, які пересуваються на інвалідних візках, здійснюється відділом розвитку соціальних послуг Управління з соціальних питань Департаменту

соціальної політики Харківської міської ради за адресою: вул. Сумська, 64, 5 пов., кімн. 188, тел.: 715-73-96, 067 572-31-05.

Детальну інформацію щодо роботи транспортної соціальної послуги можна отримати на сайті Департаменту за посиланням: www.soczahist.kharkov.ua



Диспетчерська служба з надання транспортної соціальної послуги працює в Управлінні з соціальних питань Департаменту соціальної політики Харківської міської ради, до 2021 року диспетчерська служба функціонувала на базі ГОІ «Креавита» в рамках реалізації пропозиції на виконання соціального замовлення міського соціального проекту «Єдина соціальна мережа».

Як показує практика роботи, транспортна соціальна послуга дуже затребувана жителями м. Харкова, які пересуваються на інвалідних візках. Сьогодні у базі даних «Інватаксі» налічується 774 клієнта. За весь період роботи транспортної соціальної послуги диспетчерською службою виконано понад 52 000 заявок.

Проведений моніторинг цілей поїздок засвідчує, що клієнти частіше використовують послугу для прибуття в навчальні заклади (навчання, захист дипломів, складання іспитів) та заклади охорони здоров'я міста (консультації, обстеження, лікування, реабілітація), для особистих зустрічей, на дозвілля та шопінг, для отримання адміністративних послуг (центри надання адміністративних послуг, міська рада, прозорі офіси), в суди та нотаріати, для спортивних тренувань, прибуття до вокзалів та в аеропорт тощо.

В КП «Харківський метрополітен» створені умови для користування метрополітеном особами з інвалідністю.

У метрополітені постійно впроваджуються технічні заходи щодо забезпечення доступу та безперешкодного пересування осіб з інвалідністю об'єктами метрополітену. Станом на 01.07.2021 рухомий склад метрополітену у кількості 57 вагонів адаптовані для перевезення осіб з інвалідністю. При проведенні капітального ремонту на головних вагонах в торці демонтовані 2 дивани для майданчику для осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, а також встановлені спеціальні поручні для зручності цієї категорії громадян. На станції «Перемога» встановлений ліфт-підйомник для людей з інвалідністю, що пересуваються на кріслах колісних.

В 20 вагонах (4 состави), які пройшли доробку та удосконалення, в торці салону встановлено світлові інформаційні табло, які інформують пасажирів, в тому числі з порушенням слуху, про станцію прибуття та наступну станцію.

На станціях метрополітену для потреб осіб з порушенням зору край пасажирської платформи перша, остання ступень сходових маршів і передескалаторні зони виділені рельєфним (тактильним) покриттям яскраво жовтого кольору. На станціях «Олексіївська» та «Перемога» край пасажирської платформи, перша

та остання сходи сходових маршів виконано рельєфним покриттям яскраво жовтого кольору.

Алгоритм користування метрополітеном людям з порушенням опорно-рухового апарату, що пересуваються у кріслах колісних

– за годину до часу проїзду в метрополітені особа, що потребує допомоги, дзвонить за номерами (057) 731-00-00 або 0-800-507-507 (безкоштовно з мобільних телефонів);

– необхідно повідомити назву початкової та кінцевої станції маршруту пересування і приблизний час прибуття в метрополітен;

– людину зустрічають працівники підприємства, супроводжуючи його в електропоїзді і далі до виходу зі станції прибуття.

Навіть у випадку, коли особа з інвалідністю заздалегідь не повідомила про користування метрополітеном, відповідальні працівники станцій забезпечують її супровід.

Телефони служби супроводу
КП «Харківський метрополітен»
(057) 731-00-00 або 0-800-507-507
(безкоштовно з мобільних телефонів)

ПОСЛУГА ОН-ЛАЙН ПЕРЕКЛАДУ НА ЖЕСТОВУ МОВУ ДЛЯ ГЛУХИХ

Харківська міська рада у співпраці з ГО «Громадський рух «Соціальна єдність» (м. Київ) для мешканців Харкова з порушенням слуху з метою забезпечення інформаційної доступності та надання для них доступних та якісних медичинських, соціальних, адміністративних послуг близько 100 муніципальних установ з 2020 року поступово були забезпечені планшетами зі спеціальним програмним забезпеченням Connect Pro, яке дозволяє швидко з'єднуватися онлайн з перекладачем жестової мови або переводити голосові повідомлення у текст і навпаки, якщо нечуюча людина не спілкується жестовою мовою. Серед них: медзаклади, ЦНАПи, Прозорі офіси, районні управління соціального захисту населення, міська рада та районні Адміністрації Харківської міської ради, абонвідділи районних філій КП «Харківводоканалу», КП «Харківські теплові мережі», Будинки нерухомості та БТІ, КЗ «Харківський міський центр реінтеграції бездомних осіб», Сервісний Центр МВС, центральні районні бібліотеки. З червня 2021 року нечуючі харків'яни також можуть скористатися оновленою послугою – QR-код для швидкого зв'язку з перекладачем жестової мови у вищевказаних закладах. Ця послуга вже діє в багатьох закладах, а згодом в найближчому часі буде поширена на 182 точки підключення. Знайти QR-коди можна біля реєстратури, у кабінеті лікаря та на поверхах поліклініки. Для того,

аби скористатись QR-кодом, необхідно встановити застосунок «Перекладач ЖМ» tdl.com.ua

Після цього у лівому верхньому куті потрібно обрати сканер, зчитати з його допомогою QR-код та зв'язатись з перекладачем. Послуга є безкоштовною.

Перелік закладів можна переглянути за посиланням – www.surl.li/lntb, а також ці заклади включені до інтерактивної карти доступних закладів за цим посиланням – www.se.org.ua/availability-map

В кожній з таких установ, де в наявності планшети є спеціальні наліпки «Обслуговуємо нечуючих».

Крім того, сайти вищевказаних установ адаптовані для нечуючих. На сайтах встановлено віджет (кнопка – «Перекреслене вушко»). Натиснувши його, необхідно ввести код-підтвердження, який жестовою мовою демонструє перекладач. Після вводу коду здійснюється онлайн виклик перекладача жестової мови, за його допомогою людина з порушенням слуху може зателефонувати до організації, записатись на прийом, отримати необхідну інформацію жестовою мовою.



Перекладач ЖМ



Перелік закладів



Інтерактивна карта доступних закладів



Сервіс УТОГ

ПОСЛУГА ПЕРЕКЛАДУ
ЖЕСТОВОЮ МОВОЮ



СВІТ ДОСТУПНИЙ
ДЛЯ ВСІХ 24/7

Всеукраїнська громадська організація інвалідів «Українське товариство глухих» (УТОГ) запровадила всеукраїнський проект «Сервіс УТОГ – 24/7». Це система цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови Українського товариства глухих, яка забезпечує постійну (цілодобову) доступність до послуг перекладача жестової мови через використання засобів відеозв'язку та програмного забезпечення з використанням отримувачами (членами УТОГ) індивідуальних засобів зв'язку (смартфон, планшет). Цей сервіс забезпечує взаємодію для працівників установ, організацій, закладів, підприємств, особливо державних та органів місцевого самоврядування, з особами з інвалідністю зі слуху з метою здійснення безперешкодної комунікації.

Починаючи з 2020 року в Харкові нечуючим членам УТОГ, що стоять на обліку в Українському товаристві глухих та пройшли верифікацію через систему ID-УТОГ, надаються послуги перекладу на жестову мову онлайн через мобільний застосунок «Сервіс УТОГ», який надає відеозв'язок з професійним перекладачем жестової мови. Умовою для використання сервісу особами з порушеннями слуху в установах, організаціях та закладах є наявність мережі Wi-Fi з доступом до швидкісного Інтернету та можливість використання їх працівниками в роботі планшетів, смартфонів, ноутбуків з функцією відеозв'язку та доступом до швидкісного Інтернету.

Для самостійного використання особою з інвалідністю зі слуху системи «Сервіс УТОГ» необхідна наявність в цієї людини власного засобу зв'язку (смартфон або планшет) з підключеним швидкісним Інтернетом.

Використання системи «Сервіс УТОГ» в установах, організаціях та закладах є безкоштовним.

Для того, щоб скористатися «Сервіс УТОГ» перейти за посиланням www.app.service.utog.org



Більше інформації на сайті: www.utog.org

Координатор програми Тетяна Кривко, перший заступник голови Українського товариства глухих, тел. 097 289-39-38



Партнер ВГОІ УТОГ по реалізації «Сервіс УТОГ – 24/7» в Харкові це Харківська обласна організація УТОГ – м. Харків, вул. Сухумська, 5, тел.: (057) 701-07-35, 701-21-85, 068 889-23-51, Олена Вікторівна Яковлева/

Також для членів УТОГ, що мешкають у Харкові, діє послуга «Харків Сервіс УТОГ» – це єдиний номер 073 271-22-40 на який за допомогою месенджерів Viber або Whatsapp на своєму гаджеті глуха людина може вийти на зв'язок з перекладачем жестової мови тільки у робочі дні та години для отримання послуги або допомоги.

Харків Сервіс УТОГ (Viber або Whatsapp)
073 271-22-40



Як повідомляє Департамент соціальної політики Харківської міської ради, з 9 червня 2021 р. Харківська обласна організація УТОГ розпочала курс з підготовки перекладачів жестової мови для дорослих жителів Харкова в рамках реалізації проекту «Центр з супроводу осіб з інвалідністю з порушенням слуху».

Як розповіла керівник організації УТОГ Олена Яковлева, проектом передбачено навчання осіб до грудня 2021 року. Після завершення навчання випускники підготують невеличкі виступи та отримають сертифікати.

До складу колективу викладачів входять професійні перекладачі та носії жестової мови. Першими учнями стали вчителі та вихователі Харківської спеціальної школи № 5, суддя спортивних змагань серед спортсменів, які не чуять, та батьки, які хочуть знати мову своїх дітей з порушенням слуху.

Послуга перекладача жестової мови – життєво необхідна послуга для людини з порушеннями слуху, для якої основним засобом спілкування є жестова мова. Запорукою вільної інтеграції в суспільне життя глухої людини є системна професійна підготовка перекладачів жестової мови, чим зараз і зайнялась Харківська обласна організація УТОГ, завдяки перемозі в міському конкурсі соціальних проектів «Єдина соціальна мережа».

На заняття була запрошена Уляна Франковська, представник Департаменту соціальної політики Харківської міської ради, яка спілкувалася з учнями жестовою мовою.

«Я дуже рада, що Харківська міська рада підтримує проекти такого роду. Проект має велике значення для глухих харків'ян. Цільова група в даному проекті – це люди, що не мають проблем зі слухом та мовленням, але вони є батьками, бабусями глухих дітей, або ті, хто працює з глухими – вчителі школи для глухих дітей, тренери та ін. Ми розуміємо, що неможливо виховувати, працювати, спілкуватися з глухими людьми, якщо не знаєш жестової мови. Хотілося б зазначити, що Харків – дружне місто до глухих мешканців. Дуже багато зроблено для їх комфортної життєдіяльності, та хочеться не зупинятись на досягнутому» – зазначила У. Франковська.

ДОВІДКА: міський конкурс соціальних проектів «Єдина соціальна мережа» (ЕСМ) проводиться в рамках реалізації Програми сприяння безпечній життєдіяльності

у сфері соціального захисту населення міста Харкова на 2021–2025 роки (п. 6.1, 6.2 розділу 6 «Розвиток ринку соціальних послуг у ході реалізації міського проекту «Єдина соціальна мережа»). Метою Конкурсу є підтримка ініціатив громадянського суспільства соціального спрямування, впровадження нових форм співпраці з інститутами громадянського суспільства соціального спрямування та взаємодія всіх надавачів соціальних послуг з метою сприяння підвищенню якості життя соціально незахищених верств населення міста Харків.

Зробимо «Цифровий прорив» разом!

Поринути у цифрову еру – можливість для людей зробити своє життя якіснішим. Особливо це стосується слабочуючих та глухих людей.

Благодійний фонд «Інтеграція» з квітня запустив курс занять з цифрової грамотності для людей з порушеннями слуху. Навчання відбувались жестовою мовою. На заняттях навчали користуватися міськими сервісними додатками – отримувати довідки, дізнаватися маршрут громадського транспорту, записуватися до лікаря, платити за комуналку.

Проект «Цифровий прорив» став справжнім відкриттям для спільноти нечуючих людей. Оскільки питань та зацікавлених громадян було дуже багато, Благодійний фонд «Інтеграція» підготував цикл відеоуроків з цифрової грамотності. Завдяки йому багато людей зможуть опанувати потрібні навички у світі сучасних технологій.

Цикл складається з 10 відеоуроків, які присвячені роботі у сервісних додатках: Helsi.me, e-Малютко, Мій Харків, e-Харків та інших. Кожен відеоурок забезпечений озвучуванням українською мовою, титрами і перекладом на жестову мову. Готуйтеся до приємного сюрпризу! Допомогали опанувати цифрові навички відомі нечуючі харків'яни.

Ознайомитися з циклом відеоуроків можна за посиланням www.cutt.ly/YEFLCsI





Поради щодо реалізації права осіб з інвалідністю на працю та адаптацію на робочому місці



→ Право на працю

одне з основних прав людини, кожна людина, у тому числі з інвалідністю, має право на працю, яке передбачає можливість заробляти собі на життя працею, яку вона вільно обирає або на яку вільно погоджується (Ст. 43 Конституції України)

Особи з інвалідністю, які не досягли пенсійного віку, мають право бути зареєстрованими у територіальних органах Державної служби зайнятості України як безробітні

Особи з інвалідністю, які звернулися до територіальних органів Державної служби зайнятості України, перед початком трудової діяльності можуть отримати послуги з профорієнтації та профдіагностики, допомогу у працевлаштуванні, при потребі — направлення на підвищення кваліфікації чи отримання професійного фаху

При виявленні схильності до підприємництва, територіальні органи Державної служби зайнятості України допомагають скласти бізнес-план, виплачують відповідно до законодавства України одноразову допомогу по безробіттю для започаткування власної справи

У період пошуку постійного місця роботи пропонують тимчасову зайнятість

Пошук підходящої роботи за сприянням територіальних органів Державної служби зайнятості України здійснюється при наявності рекомендацій медико-соціальної експертної комісії та індивідуальної програми реабілітації, де зазначаються обмеження особи з інвалідністю та рекомендації щодо її трудової та професійної реабілітації

Громадяни віком старше 45 років можуть підвищити свою конкурентоспроможність на ринку праці шляхом отримання ваучерів



Індивідуальна програма реабілітації

комплекс заходів, спрямованих на відновлення та компенсацію порушених або втрачених функцій організму і здібностей особи з інвалідністю, з визначенням порядку, місця їх проведення

Вона розробляється протягом 1 місяця з дня звернення особи з інвалідністю до МСЕК (Постанова КМУ від 23.05.2007 р. №757)

Якщо роботодавець має сумніви, чи може людина з інвалідністю працювати на певному робочому місці, то він може направити особу до МСЕК для отримання відповідного висновку

ПРАЦЮЙ ВІЛЬНО!

Перший в Україні Національний соціальний портал, путівник у вирішенні проблем працевлаштування для осіб з інвалідністю – www.vilno.org

Обирай можливість працювати Вільно!

В Україні 2,7 мільйона людей мають інвалідність, більше половини з них – у працездатному віці. Працює лише кожен третій із них. Тобто, така значна кількість людей позбавлена можливості працювати! На жаль, не всі вони можуть скористатися своїм правом на працю, оскільки на їхньому шляху до роботи постають не лише загальносуспільні проблеми на ринку праці, а й транспортні, комунікаційні та психологічні бар'єри.

Пілотний проект Міністерства соціальної політики України, Громадської організації «Громадський рух «Соціальна єдність» та за підтримки Ради Європи, що започаткований у рамках Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні, націлений на допомогу людям з особливими потребами у реалізації одного з головних конституційних прав громадянина в нашій державі – права на працю.

Працевлаштування людей з інвалідністю

Наша спільна робота спрямована на всі аспекти працевлаштування. Це, насамперед:

- якісне навчання, підвищення кваліфікації чи перекваліфікація згідно з вимогами, які диктує нинішній ринок праці;
- формування майданчика для ефективного контакту соціально відповідальних роботодавців та сумлінних працівників;
- адаптація людей з інвалідністю у трудових колективах;
- повне і всебічне інформування осіб з інвалідністю про їхні права та обов'язки під час трудового процесу.

Можливості для роботодавців

Наш проект – чудова можливість для роботодавців отримати повну інформацію про ринок вакансій, про преференції, які діють у нашій державі щодо тих, хто надає робочі місця людям з інвалідністю

Станьте нашим партнером і Ви першими отримаєте доступ до порталу «Вільно», на якому ви зможете:

- підібрати працівників серед людей з інвалідністю з можливістю фільтрації під критерії роботодавця;
- організувати співбесіду з кандидатом за участю перекладача жестової мови (з використанням сучасних технологій);
- створювати навчальний контент для шукачів роботи, адаптуючи його до особливостей сприйняття людей з різними формами порушень.
- отримати актуальні новини щодо змін до трудового законодавства;
- публікувати на сайті інформацію щодо діяльності свого підприємства, новини, події, акції, тощо.
- сформулювати та продемонструвати кейс соціального бізнесу та надихнути своїм прикладом інших роботодавців.
- додати на інтерактивну карту доступності усі установи вашого підприємства, які адаптовані до різних потреб людей з інвалідністю.

Соціальний ролік:



Поради щодо реалізації права осіб з інвалідністю на працю та адаптацію на робочому місці



→ Термін та тривалість відпустки працівників з інвалідністю

Особам з інвалідністю, у зручний для них час, надається щорічна основна відпустка тривалістю:

- I та II група > 30 календарних днів
- III група > 26 календарних днів

Особа з інвалідністю може отримати додаткову відпустку I та II груп – до 60 календарних днів, а III групи – до 30 календарних днів щорічно



Можливість отримувати електронні копії цифрових документів користувачів «Дії» з'явилася в управліннях соціального захисту населення Харкова.

Як зазначили у Департаменті соціальної політики, Харків – одне з перших міст України, де впроваджено «Дію. QR» в сфері надання соціальних послуг. Відтепер в управліннях соцзахисту харків'янам достатньо пред'явити цифрові документи без паперових копій (ID-паспорт, ідентифікаційний код, довідку ВПО та свідоцтво про народження дитини), скориставшись новим інструментом застосунку «Дія».

Як зазначила директор Департаменту цифрової трансформації Галина Литвинець, завдяки цьому інструменту мешканці міста зможуть отримувати послуги ще зручніше. Так, аби відправити копію документу на пошту управління, необхідно за допомогою мобільного застосунку «Дія» відсканувати QR-код організації, який знаходиться на столі у адміністратора, а потім у застосунку на своєму телефоні підтвердити передачу копії цифрового документу та натиснути «Надіслати».

За словами директора Департаменту соціальної політики Лариси Болгової, нова можливість «Дія. QR» допоможе оптимізувати та автоматизувати роботу адміністраторів управлінь соціального захисту, а також мінімізувати ризики роботи з неякісними копіями документів.

Зазначимо, що для більш зручнішого обслуговування населення «Дія. QR» вже використовується в діяльності КП «Комплекс з вивозу побутових відходів». У майбутньому новий інструмент планують впроваджувати також в інших закладах та установах міста, що надають послуги харків'янам.



У Харкові почав діяти унікальний проєкт – «Картка харків'янина» – який не має аналогів в Україні. Картка є іменною і замінює собою «E-ticket», надає можливість безкоштовно відвідати Харківський зоопарк, а також робити покупки та користуватися послугами учасників проєкту за спеціальною ціною. Особа, яка на законних підставах має пільговий статус, та місце проживання якої зареєстровано на території міста Харкова, зможе отримати Картку харків'янина та:

- придбати продукцію в супермаркетах, аптеках та в інших партнерів, які є партнерами проєкту «Картка харків'янина», за спеціальною соціальною ціною;

- користуватися особливими умовами під час оплати послуг визначених комунальних підприємств нашого міста;

- пільговий проїзд у транспорті міста Харкова.

Функціональні можливості картки будуть постійно збагачуватися з урахуванням потреб та побажань харків'ян. А мережа партнерів міського проєкту «Картка харків'янина» – постійно розширюватися та поповнюватися новими учасниками із числа соціально відповідальних комерційних структур.

Особи з інвалідністю та особи пенсійного віку можуть оформити пільгову Картку харків'янина. Для цього необхідно заповнити анкету заяву на отримання онлайн з накладанням електронного підпису через офіційний сайт Харківської міської ради, веб-сайт проєкту «Картка харків'янина». Бланк паперової анкети-заяви можна отримати, заповнити і подати в таких закладах, як:

- Центри надання адміністративних послуг м. Харкова;

- управління соціального захисту населення;

- адміністрації районів Харківської міської ради;

- виконавчі органи, комунальні підприємства, установи, організації – місця подачі анкет-заяв для працівників зазначених закладів;

- установи загальної середньої освіти міста – місця подачі анкет-заяв для отримання учнівських квитків.

Під час подачі анкети в паперовому вигляді потрібно пред'являти оригінал документа, що підтверджує особу та факт реєстрації проживання в м. Харкові, документи про інвалідність.

Отримати додаткову інформацію, а також залишити запитання Ви можете на офіційному сайті проєкту www.x-card.city.kharkov.ua



Кол-центр 1535; (057) 725-15-35 з 9:00 до 20:00



У КНП ХМР «Міська поліклініка № 9» відремонтували вхідну групу та хол. Також у 2021 році планується виконати ремонт кабінетів сімейних лікарів, пункту очікування муніципальної швидкої допомоги, встановити електронне обладнання та меблі.

У КНП ХМР «Міська клінічна лікарня № 13» виконали капітальний ремонт холу і вхідної групи поліклініки.

Також цього року у поліклініці відремонтували кабінети лікарів-фахівців, замінили меблі, побудували новий сучасний пандус.

КО «Харківський зоологічний парк» 23 серпня 2021 р. офіційно відкрив свої двері для відвідувачів після масштабної реконструкції. Над проектом реконструкції зоопарку працювали разом із німецькими фахівцями, тому що зоопарки в Німеччині – це зразок для всього світу. Тому харківський зоопарк став доступним для осіб з інвалідністю – це безбарерна архітектура, доступність всієї території зоопарку, пандуси, інформаційні таблички та інфобокси, відеогід жестовою мовою, адаптовані туалетні кімнати.

Урочисте відкриття кіноконцертного залу «Україна» відбулося 12 серпня 2021 року в саду ім. Шевченка.

У святі взяв участь секретар Харківської міської ради Ігор Терехов, який привітав харків'ян із поверненням після реконструкції легендарного концертного майданчика.

Реставраційні роботи тривали близько трьох років. При цьому головним завданням було зберегти ККЗ таким, яким його пам'ятає практично кожен харків'янин.

Зараз зал вміщає 1706 осіб. Це трохи менше, ніж було, але тепер він повністю інклюзивний.

На виконання доручення секретаря міської ради Ігоря Терехова, наданого ним під час виїзної зустрічі з мешканцями Новобаварський район г. Харьков, співробітниками КП «Харківспецбуд» виконано встановлення пандусів на вхідних групах під'їздів житлових





будинків за наступними адресами: вул. Конєва, 9, під. 5, вул. Пермська, 15.

Відкриття парку «Юність» після першої черги реконструкції відбулося 28 серпня в Холодногірському районі.

Там були проведені масштабні роботи з благоустрою: на території парку з'явилися спортивний, гімнастичний і дитячі майданчики, скалодром, замок, майданчик для вигулу собак, громадський туалет. Парк повністю адаптований для людей з інвалідністю.

Унікальний урбан-парк відкрили 12 липня 2021 року на вул. Героїв Праці, 60.

У відкритті локації взяли участь секретар Харківської міської ради Ігор Терехов і заступник міністра молоді та спорту України Марина Потапенко.

Це четвертий і найбільший урбан-парк у Харкові. Старий дитячий парк на Салтівці перебудували в унікальну локацію для занять вуличними видами спорту – брейк-дансом, панна-футболом, футбольним фрістайлом, стрітболом, боулдерінгом (вид скелелазіння). Також там є скейт-парк, паркур-траса, майданчик для занять воркаутом і дитяча локація, адаптована для дітей з обмеженими можливостями.

«Сьогоднішнє відкриття і грандіозне спортивне дійство, яке тут відбувається, доводить правильність наших ідей, те, що такий урбан-парк має бути, і не один. У багатьох районах Харкова вже є локації, де можна позайматися спортом, відпочити, покататися на велосипеді. Такі місця будуть побудовані в кожному районі», – зазначив Ігор Терехов.

Заступник міністра молоді та спорту Марина Потапенко повідомила, що будівництво харківських урбан-парків – унікальна історія в Україні. За її словами, такі місця формують публічний простір, де молоді люди популяризують здоровий спосіб життя.



Актори з інвалідністю на одній сцені з професійними акторами без фізичних обмежень, музична казка для людей з особливостями слуху і зору, форум від фахівців по доступності. Все це інклюзивний фестиваль «Взаємодія», який відбувся в Харкові з 18 по 20 березня 2021 року, організатором якого став Благодійний фонд «Інтеграція».

Фестиваль був триденним. Перший день заходу – це форум. Він був присвячений цифровій інклюзії, доступності закладів культури для різних інклюзивних груп. Форум носив освітній, навчальний характер. До Харкова приїхали кращі фахівці з України, які розказали про те, як зробити доступними web-ресурси, визначити існуючий рівень доступності установ і підвищити його. Також відбулася лекція по створенню тіфлокоментарів для представників установ культури.

На другий і третій день учасники і гості фестивалю мали змогу відвідати інклюзивні спектаклі. Зокрема, 19 березня в кінотеатрі 8½ до показу була представлена відеOVERсія вистави «12 Офелій» – перша постановка п'єси Карідад Свич в Україні, сиквел шекспірівського «Гамлета», продовження історії, розказаної вже з точки зору сучасної жінки.

Особливість вистави на сцені Харківського національного академічного театру опери і балету в тому, що в постановці брали участь актори Харківської інклюзивної театральної студії і актори театру «Арабески». За режисерським задумом Світлани Олешко, кожен роль одночасно виконували два актори.

Фіналом фестивалю стала музична казка для дітей «Неймовірні пригоди Пеппі Довгапанчоха», яка відбулася 20 березня в Харківському театрі дітей та юнацтва. Вистава з перекладом жестовою мовою та тіфлокоментарем, тому була доступною для глядачів з проблемами слуху та зору. А безбар'єрна архітектура ТЮГ дозволила відвідати спектакль і глядачам на інвалідних кріслах.

Фестиваль «Взаємодія» – це результат праці акторів, режисерів, декораторів, представників IT сфери та експертів з доступності. Він покликаний не просто нагадати людям про проблеми інклюзії, а зробити реальні кроки на зустріч доступності театрів, музеїв, бібліотек для людей з інвалідністю, що, безумовно, зможе об'єднати всіх представників соціуму.





ДОСТУПНИЙ ТЕАТР

У Харкові триває проєкт «Доступний театр». Проєкт направлений на створення інклюзивного театального простору на базі Харківського театру для дітей та юнацтва за рахунок адаптації вистав для глядачів з інвалідністю та надання майданчику для творчості митцям з інвалідністю та відбувається у партнерстві з ГОІ «Креавита» за підтримки Українського культурного фонду. Створена в проєкті інклюзивна театральна лабораторія «Перетинаючи кордони», результатом якої роботи якої став показ міні-вистави «Сім гайворонів». Покази міні-вистави глядачі мали змогу побачити три дні поспіль – з 20 по 23 вересня у приміщеннях Харківської філармонії та Театру юного глядача.

В рамках проєкту працівники театру пройшли навчання жестовій мові та створенню тифлокоментарю, а також засвоїли етичні норми спілкування з людьми з різними нозологіями інвалідності. Зараз репертуарні вистави Театру юного глядача супроводжуються тифлокоментарем та перекладом на жестову мову.



ДОСТУПНИЙ ТУРИЗМ

Як повідомили у Департаменті міжнародного співробітництва, 25 вересня 2021 року відбулася екскурсія в рамках Днів європейської спадщини. Цьогорічна тематика проведення – «Місто для всіх».

За участі громадської організації інвалідів «Креавита» провели оглядову екскурсію для нечуючих людей, яка була приурочена і до Міжнародного дня глухої людини. До харків'ян приєдналися учасники з Франції та Італії.

Учасники екскурсії дізналися багато цікавого про наше місто. Наприклад, про будинок Саламандра або виникнення слова тремпель, відкрили для себе сенс приказки «Хоч лопни, а річка Харків не тече». І ще багато інших цікавих фактів про наше улюблене місто.



В рамках Міжнародного тижня глухої людини 25 вересня у Харківському зоопарку відбувся цикл екскурсій для нечуючих відвідувачів. Усіх зареєстрованих на захід було поділено на групи та супроводжено перекладачем жестової мови. Безперечно, спостерігати за тваринами можна нескінченно, але дізнатися багато історій і фактів з життя зоопарку – це пізнавально, цікаво і має величезну цінність. В комфортних умовах учасники змогли сповна ознайомитись з мешканцями зоопарку та експозиційними зонами оновленого Харківського зоопарку.

Подивитись сюжет www.youtube.com/watch?v=s258H_R7Z94





ДИВИСЬ ЯК ЧУТНО

1 жовтня 2021 року на 5 ювілейному кінофестивалі Kharkiv MeetDocs у Promodo HUB відбувся благодійний показ для нечуючих глядачів в межах співпраці фестивалю із соціальною ініціативою «Дивись як чутно», що створена медіасервісом MEGOGO. Фільм демонструвався із перекладом жестовою мовою.

Був представлений фільм «Тесла» (2020) режисера Майкла Алмерейда, світова прем'єра якого відбулась на кінофестивалі Sundance. Фільм-біографія є вільним переказом життя винахідника Ніколи Тесли. Головну роль Ніколи Тесли зіграв Ітан Хоук, номінант на премії «Оскар», «Золотий глобус», BAFTA і «Тоні».

«Окрім тисячі фільмів різних жанрів, наша команда «Дивись як чутно» перекладає жестовою мовою музичні концерти, розважальні та освітні програми, фестивалі та кінопокази. Наша головна мета – збільшити кількість інклюзивного контенту. І якщо раніше лише жителі Києва могли отримати таку можливість, то зараз ми розширили географію на інші міста нашої країни. Ми дуже раді стати частиною Kharkiv MeetDocs та організувати спеціальний показ фільму із перекладом жестовою мовою. Адже кіно не має меж і повинно бути доступним для всіх. Тим паче, у рамках відомого кінофестивалю», – менеджерка проекту «Дивись як чутно» Аліна Артеменко.

МИСТЕЦТВО РАЗГАНЯЄ ТЕМРЯВУ

1 жовтня 2021 року до Дня музики та Дня вчителів відбувся Благодійний інклюзивний музичний концерт «Мистецтво разганяє темряву», в якому взяли участь діти з різними нозологіями, учні спеціальних шкіл та інтернатів Харкова. Другий рік поспіль такий захід організує громадська діячка Міла Ніколаєнко.





БЛАГОДІЙНИЙ ЗАБІГ «БІЖИМО РАЗОМ»

У Харкові 23 травня та 26 вересня 2021 року відбулися два Благодійні забіги «Біжимо разом», що спрямовані на підтримку здорового способу життя та популяризацію благодійності. Заходи проводились за ініціативою Благодійного фонду «Соціальне місто», спільно з ХОБФ «Соціальна Служба Допомоги» та ГО «Креавіта», за підтримки Харківської міської ради, Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту.

Мета першого Благодійного забігу «Біжимо разом» 23.05.2021 – збір коштів для придбання обладнання для інклюзивного тренажерного залу і створення можливостей для людей з інвалідністю займатися спортом і вести здоровий спосіб життя. У Харкові немає жодного спеціалізованого тренажерного залу для людей з інвалідністю, який був би архітектурно доступним і в якому були б спеціальні універсальні тренажери. Більшість тренажерних залів відмовляють людям з інвалідністю в можливості тренуватися у них, аргументуючи це відсутністю спеціальних умов. Люди з інвалідністю також люблять і прагнуть займатися спортом. Це необхідно для їх реабілітації та підтримки фізичної форми. Заняття в тренажерному залі дуже важливі для професійних спортсменів паралімпійців та включені в їх робочий графік.

Всі кошти від Першого забігу були направлені на реалізацію проекту громадської організації осіб з інвалідністю «Креавіта» – «Інклюзивний тренажерний зал».

26 вересня 2021 року відбувся Другий благодійний забіг «Біжимо разом», метою якого було придбання електричної приставки до крісла колісного для людей з інвалідністю (інвалідів-колясочників).

Парк Горького – це улюблене місце всіх харків'ян. Також в нього з великим задоволенням приїжджають люди з інвалідністю.

Рівні доріжки і широкі алеї дають їм можливість вільно і самостійно пересуватися по всьому парку. Але парк Горького дуже великий, і не всім людям з інвалідністю вистачає сил проїхатися по ньому на звичайній механічних візках. А їм так хочеться побачити все красиві куточки нашого улюбленого парку.

Однак технічний прогрес не стоїть на місці. І зараз з'явилася електрична приставка до інвалідного крісла, яка дозволяє за п'ять хвилин зробити з будь-якої коляски справжній скутер. Досить лише кілька простих рухів, щоб прикріпити приставку до коляски. І вже не потрібно витрачати сили на обертання коліс руками.

Звичайно далеко не кожна людина з інвалідністю може дозволити собі купити таке диво техніки. Адже його ціна коливається від тридцяти до п'ятдесяти тисяч гривень. Придбання електричної приставки на зібрані кошти від благодійного забігу дозволить будь-якій людині з інвалідністю приїхати в парк і взяти її напрокат на кілька годин безоплатно. Це дійсно розширить можливості людей з інвалідністю та дасть їм відчуття свободи і незалежності. Влитися в компанію харків'ян, що катаються по улюбленому парку на роликах, самокатах, сігвеях, чоперах або електромашинках.

Подивитись ролик – www.youtube.com/watch?v=ykIDjWy3jwI&ab



Подивитись відео Другого забігу можна на www.youtube.com/watch?v=40bOpXE7jmw&ab





ПАРАЛІМПІАДА-2020 В ТОКІО

Секретар Харківської міської ради Ігор Терехов 13 вересня вручив нагороди харківським паралімпійцям

На Паралімпіаді-2020 в Токіо харків'яни завоювали 20 медалей в 17 дисциплінах. У плаванні Максим Крипак виграв п'ять золотих медалей, срібну і бронзову нагороди, Максим Веракса – «срібло» і дві «бронзи», Михайло Сербін став золотим і срібним призером, а Марина Піддубна та Яна Бережна посіли треті місця.

Ще три спортсменки вибороли медалі у фехтуванні: Олена Федота привезла додому дві срібні медалі, Євгенія Бреус – «срібло» та «бронзу», а Наталя Мандрик – срібну нагороду. Крім того, Марина Литовченко взяла першість у настільному тенісі.

«Цілеспрямовані, вольові, сильні духом. Спасибі за те, що показали такі високі результати і підняли прапор України у турнірній таблиці. Окрема подяка тренерам і наставникам, які привели вас на п'єдестал Паралімпіади.

Бажаю паралімпійцям нових нагород і реалізації всіх цілей. Ви – наша гордість!» – сказав Ігор Терехов у привітанні.

17 вересня 2021 Президент Володимир Зеленський вручив ордена та медалі українським спортсменам-

паралімпійцям та їхнім тренерам. Серед нагороджених – харківські атлети.

Харківській плавець Максим Крипак став Героєм України та отримав орден Держави.

3-поміж харків'ян орден «За заслуги» III ступеня отримав плавець Михайло Сербін, який виборов «золото» і «срібло». Орден «За мужність» III ступеня – володар срібної та двох бронзових медалей Максим Веракса.

Орден княгині Ольги II ступеня отримали плавчині Яна Бережна і Марина Піддубна – бронзові призерки Паралімпіади, а також Євгенія Бреус, яка здобула «бронзу» і «срібло» у фехтуванні на візках, і чемпіонка з настільного тенісу Марина Литовченко.

Орденом княгині Ольги III ступеня нагородили срібних призерок з фехтування на візках Наталію Мандрик і Олену Федоту.

Зазначимо, що літні Паралімпійські ігри проходили в Токіо з 24 серпня по 5 вересня. Понад 4 тис. спортсменів змагалися у 22 видах спорту і розіграли 540 комплектів нагород. Україна посіла шосте місце в медальному заліку і п'яте за кількістю нагород. Україну на змаганнях представляли 143 спортсмени, зокрема – 14 харків'ян.



МІЖНАРОДНИЙ ТИЖДЕНЬ ГЛУХИХ ЛЮДЕЙ



З 20 по 26 вересня вся світова спільнота людей з порушеннями слуху відзначала Міжнародний день жестових мов і Міжнародний тиждень глухих людей, який покликаний привернути увагу суспільства до виконання Конвенції ООН про права людей з інвалідністю, у частині права глухих людей та їх організацій. Міжнародний тиждень глухих людей (IWDWP) – ініціатива Всесвітньої федерації глухих (WFD), яка вперше була започаткована в 1958 році в Римі, Італія. В цьому році 23 вересня Всесвітня федерація глухих людей відзначила свій ювілей – 70-річчя з дня свого створення, а 23 вересня за рішенням ООН відзначається Міжнародний день жестових мов.

Міжнародний тиждень глухих людей відбувся різноманітними заходами національних організацій осіб з порушенням слуху у всьому світі, в яких взяли участь крім самих глухих людей, усі причетні – це і професійні перекладачі жестової мови, члени сімей глухих людей та усі ті, головним завданням і бажанням яких є адвокація інтересів, прав і свобод осіб з порушенням слуху. В місті Харкові пройшла низка цікавих заходів, які були організовані для нечуючих людей або за їх участі в рамках цього тижня. Приємно підкреслити, що міська влада згадує

про спільноту глухих людей не тільки у ці дні, а й щороку нечуючі мешканці відчують збільшення уваги до них через створення для них безперешкодних умов їх життєдіяльності – це дистанційна послуга перекладу на жестову мову у всіх комунальних закладах міста, можливість смс-виклику екстрених служб, новини з сурдоперекладом на міському телебаченні, безкоштовний проїзд у міському транспорті, багато спеціалістів установ міста Харкова та працівників поліції володіють базовими навичками жестової мови завдяки проекту «Почуй мене» Єдиної соціальної мережі. Приємно, що цьогоріч флешмоб з популяризації рідної мови глухих людей до Міжнародного дня жестових мов підтримали керівники та спеціалісти міського та обласного Департаментів соціалітики. Також були організовані безкоштовні екскурсії для глухих людей у зоопарк, оглядові екскурсії по місту, музеї, на оглядовий майданчик Держпрому, перегляд фільму з сурдоперекладом, лекції та багато інших заходів.

Завершуючою родзинкою заходів став конкурс краси серед нечуючих панянок зі всієї України «Місіс DEAF Україна», який проводився вперше в Україні 26 вересня. Організаторкою конкурсу виступила Олена Бобирева – Перша віце-місіс міського конкурсу краси «Місіс Харков». У святі краси прийняли участь 11 панянок з Харкова, Києва, Сум, Херсону, Одеси, Дніпра, Донецька. Заступник міського голови С. О. Горбунова-Рубан була у складі журі цього конкурсу та особисто привітала учасниць та подарувала кожній авторську книгу. Програма конкурсу була захоплюючою, на сцені з інклюзивними номерами виступили народна артистка України Ніна Шестакова, яка теж була у складі журі, а також заслужена артистка України Вікторія Веннікова. Пишаємося тим, що такий конкурс вперше відбувся у Харкові, а також вітаємо переможницю – Романову Надію з титулом Місіс DEAF Україна.



Цей соціальний вісник підготовлений та випущений Управлінням з соціальних питань Департаменту соціальної політики Харківської міської ради.
Тираж 300 екз.



© Матеріали підготовлені відділом розвитку соціальних послуг Управління з соціальних питань Харківської міської ради О.І. Єршовою, О.І.Макаровою, М.І. Ясинською, У.О. Франковською, 2021
© Оригінал-макет та верстка О.В. Кочетков, 2021